



**10 dicas  
sobre  
acreditação  
para saúde**

1

## Ei, você sabe o que é a acreditação?

Onde tem acreditação, tem o padrão de qualidade que garante mais **segurança** no seu atendimento.

2

## Ei, já lavou suas mãos recentemente?

Este ato simples é considerado um dos mais importantes para a sua saúde e das demais pessoas, principalmente num ambiente como o que você está.



3

Os profissionais dos estabelecimentos de saúde podem solicitar os seus **documentos pessoais para conferência.**

Fique tranquilo, pois a acreditação também promove a segurança da informação!





**4**

**A avaliação de alguns sinais e sintomas pela equipe de enfermagem faz parte dos padrões de qualidade da Acreditação.**

5

**Vai precisar fazer  
uma cirurgia?**

Peça para o médico esclarecer  
todas as suas dúvidas.  
**Onde tem acreditação,  
tem padrão de qualidade  
assistencial.**

## 6

Os profissionais de saúde, em alguns momentos, podem perguntar mais de uma vez o seu nome completo e também a sua data de nascimento.

Você sabia que esta confirmação **faz parte da segurança do paciente**, pois é a identificação segura?

**Nome completo?**

**Data de nascimento?**



7

Quando você está com o acompanhante ou algum familiar, em alguns momentos **eles também são envolvidos** nas ações para alcançar a sua segurança, bem como são orientados com informações importantes para o seu cuidado.

# 8

A acreditação também busca, na organização de saúde, a comunicação efetiva entre os profissionais, pacientes, seus familiares e acompanhantes.

Ferramentas e métodos são criados nas organizações para sustentar a comunicação efetiva.



9

## Cuidando de quem cuida!

Precisamos cuidar dos profissionais de saúde, pois eles estarão executando, no dia a dia, as medidas preventivas para sustentar a segurança dos pacientes.

10

Você sabia que a acreditação provoca uma estratégia clara, simples, mas que reflete a realidade da organização?

Este ponto é crucial para uma entrega de valor ao usuário final.